

SPLOŠNI POGOJI

REZERVACIJA

Rezervacijo kamp parcele ali mobilne hišice lahko opravite preko telefona, e-pošte, faksa, navadne pošte ali spleta. Po prejemu poizvedbe bo gostu v najkrajšem možnem času poslana ponudba v skladu z razpoložljivimi kapacitetami. Pri spletnem obrazcu je potrebno vnesti podatke o kreditni kartici ali plačati z bančnim nakazilom. Veljavna kartica je potrebna kot garancija za rezervacijo parcele in se obremeni za znesek rezervacije. Pristojbina za rezervacijo parcele ni vračljiva. Če želite rezervirati mobilno hišico, apartma ali šotor, morate plačati akontacijo (20 % skupnega zneska rezervacije) z bančnim nakazilom, in sicer najkasneje do datuma, navedenega v ponudbi, ter nato kopijo plačila poslati na vpogled, ali pa posredovati podatke o kreditni kartici. Če predplačilo ni izvršeno v navedenem roku ali pa če niso posredovani podatki o kreditni kartici, se rezervacija šteje za neveljavno.

SPREMEMBA IN ODPOVED REZERVACIJ

Če je rezervacija opravljena preko spleta, jo lahko v skladu s pravili o odpovedi rezervacije prav tako spremenite ali prekličete kar preko spleta. Če je rezervacija opravljena preko direktne pošte, nas je o vseh spremembah ali odpovedih potrebno obvestiti, mi pa moramo prejem spremembe ali odpovedi pisno potrditi. Pristojbina za rezervacijo parcele ni vračljiva. V primeru pravočasne odpovedi rezervacije mobilne hišice, apartmaja ali šotora, najmanj 30 dni pred prihodom, vrnemo znesek plačane akontacije, zmanjšane za bančne stroške. Če odpoved ni podana pravočasno oz. gost ne pride, vplačano akontacijo zadržimo ali pa se za povrnitev stroškov obremeni kreditna kartica gosta, in sicer v višini predvidenega zneska akontacije.

KAMP

PARCELE - PRIHOD IN ODHOD

Prihod: od 14 h; Odhod: do 11 h

Kasnejši prihod: Rezervirana parcela čaka gosta do 14. ure naslednji dan, vendar pa se zaračuna celotno obdobje rezervacije.

Zgodnji odhod: Če ni utemeljenega razloga za skrajšanje bivanja, je gost dolžen plačati znesek za celotno obdobje rezervacije.

Kasnejši odhod: V primeru zadrževanja v kampu po 11. uri se zaračuna dodaten dan.

Na dan odhoda je namestitveno enoto potrebno preveriti, o čemer se dogovorimo med plačilom računa. Namestitvena enota mora biti čista in urejena, vse morebitne luknje morajo biti ustrezno pokrite, in sicer ob upoštevanju vegetacije. Vsako spremembo, prihod z zamudo ali odhod pred

datumom, do katerega je potrjena rezervacija, je treba pravočasno sporočiti sprejemni pisarni (repciji). Prihod in odhod vsak dan v sezoni.

Minimalno bivanje: 1 noč

MOBILNE HIŠICE – PRIHOD IN ODHOD

Prihod: od 15 h; Odhod: do 10 h

Kasnejši prihod: Rezervirana mobilna hišica čaka gosta do 15. ure naslednji dan, vendar pa se zaračuna celotno obdobje rezervacije.

Zgodnji odhod: Če ni utemeljenega razloga za skrajšanje bivanja, je gost dolžen plačati znesek za celotno obdobje rezervacije.

Kasnejši odhod: Za bivanje po 10. uri se zaračuna dodaten dan.

Na dan odhoda je namestitveno enoto potrebno preveriti, o čemer se dogovorimo med plačilom računa. Namestitvena enota mora biti čista in urejena, z vsem inventarjem, ki ji pripada oz. brez dodatnih predmetov, ki niso del namestitvene enote. Vsako spremembo, prihod z zamudo ali odhod pred datumom, do katerega je potrjena rezervacija, je treba pravočasno sporočiti sprejemni pisarni (repciji). Prihod in odhod vsak dan v sezoni.

Minimalno bivanje: 2 noči

ŠOTORI – PRIHOD IN ODHOD

Prihod: od 15 h; Odhod: do 10 h

Kasnejši prihod: Šotor čaka gosta do 15. ure naslednji dan, vendar pa se zaračuna celotno obdobje rezervacije.

Zgodnji odhod: Če ni utemeljenega razloga za skrajšanje bivanja, je gost dolžen plačati znesek za celotno obdobje rezervacije.

Kasnejši odhod: Za bivanje po 10. uri se zaračuna dodaten dan.

Na dan odhoda je namestitveno enoto potrebno preveriti, o čemer se dogovorimo med plačilom računa. Namestitvena enota mora biti čista in urejena, z vsem inventarjem, ki ji pripada oz. brez dodatnih predmetov, ki niso del namestitvene enote. Vsako spremembo, prihod z zamudo ali odhod pred datumom, do katerega je potrjena rezervacija, je treba pravočasno sporočiti sprejemni pisarni (repciji). Prihod in odhod vsak dan v sezoni.

Minimalno bivanje: 2 noči

APARTMA – PRIHOD IN ODHOD

Prihod: od 15 h; Odhod: do 10 h

Kasnejši prihod: Apartma čaka gosta do 15. ure naslednji dan, vendar pa se zaračuna celotno obdobje rezervacije.

Zgodnji odhod: Če ni utemeljenega razloga za skrajšanje bivanja, je gost dolžen plačati znesek za celotno obdobje rezervacije.

Kasnejši odhod: Za bivanje po 10. uri se zaračuna dodaten dan.

Na dan odhoda je namestitveno enoto potrebno preveriti, o čemer se dogovorimo med plačilom računa. Namestitvena enota mora biti čista in urejena, z vsem inventarjem, ki ji pripada oz. brez dodatnih predmetov, ki niso del namestitvene enote. Vsako spremembo, prihod z zamudo ali odhod pred datumom, do katerega je potrjena rezervacija, je treba pravočasno sporočiti sprejemni pisarni (repciji). Prihod in odhod vsak dan v sezoni.

Minimalno bivanje: 3 noči

POGOJI POSLOVANJA

Cena za goste na parcelah vključuje uporabo parcele z največ 1 avtom in 1 nastanitveno enoto, ter uporabo elektrike, vode in bazena. V ceno niso vključene dodatne osebe. Cena za goste v mobilnih hišicah vključuje največje število oseb, navedenih pod tipom nastanitve, uporabo posteljnine in brisač, uporabo elektrike, plina, vode in bazena ter parkirno mesto za 1 avto v neposredni bližini namestitvene enote. V ceno niso vključene dodatne osebe. Mobilne hišice so opremljene s kuhinjsko posodo in jedilnim priborom. Morebitni obiskovalci naših gostov oz. dnevni gosti se lahko v kampu zadržujejo med 7.00 in 22.00 uro, in sicer se morajo prijaviti na recepciji ter plačati enodnevno vstopnico za obiskovalce po veljavnem ceniku.

Hišni ljubljenci so dovoljeni le s predhodnim soglasjem vodstva; vstop v kamp pomeni, da njihovi lastniki v celoti spoštujejo pravila in plačajo ceno po veljavnem ceniku. Ob vstopu v kamp gost potrди, da bo prebral in spoštoval hišni red, ter se zaveže, da bo sprejel vse odločitve, ki jih bo vodstvo razglasilo med njegovim bivanjem v kampu.

ZAVAROVANJE

Vodstvo kampa ne prevzema odgovornosti za krajo, nesrečo ali poškodbo oseb in njihove lastnine, prav tako pa ne odgovarja za škodo, ki jo povzročijo nevihte, toče, podrta drevesa, veje ali borovci (storži), bolezni, epidemije, požari, naravne nesreče itd. Gostom se svetuje, da pri zavarovalnici po lastni izbiri zavarujejo svoje premoženje pred morebitnimi tveganji bivanja v kampu.