

OPĆI UVJETI

REZERVACIJA

Rezervacija kamp parcele ili mobilne kuće može se izvršiti putem telefona, e-maila, faksa, poštom ili putem on-line sustava. Na primljeni upit, gostu će u najkraćem mogućem roku biti poslana ponuda sukladno s raspoloživim kapacitetima. Kod on-line sustava obavezan je unos podataka s kreditne kartice ili uplata putem bankovnog transfera. Važeća kartica je potrebna kao garancija rezervacije parcele te se tereti za iznos rezervacijske pristojbe, rezervacijska pristojba za parcele je nepovratna. Za rezervaciju mobilne kućice, apartmana i šatora potrebno je uplatiti akontaciju (20% od ukupnog iznosa rezervacije) putem bankovnog transfera i to najkasnije do datuma naznačenog u ponudi te poslati kopiju uplate na uvid, ili dostaviti podatke s kreditne kartice. Ako akontacija nije uplaćena u naznačenom roku ili nije dostavljena kreditna kartica, rezervacija se smatra nevažećom.

IZMJENA I PONIŠTENJE REZERVACIJE

Ukoliko je rezervacija napravljena putem on line rezervacije, ista se može izmijeniti ili otkazati putem sustava u skladu sa pravilima Otkazivanja rezervacije. Ukoliko je rezervacija učinjena putem direktne korespondencije o svim izmjenama ili otkazu potrebno nas je izvijestiti, naša je obavezna prihvaćanje izmjene ili otkaza pismeno potvrditi. Rezervacijska pristojba parcele je nepovratna. U slučaju pravovremenog otkazivanja rezervacije mobilne kućice ,apartmana ili šatora najmanje 30 dana prije dolaska vraća se iznos uplaćene akontacije umanjene za bankovne troškove. U slučaju nepravovremenog otkaza 30 dana i manje, tj. nedolaska gosta , uplaćena akontacija se zadržava ili se za obeštećenje tereti kreditna kartica gosta i to u visini predviđenog iznosa akontacije.

KAMP

– DOLAZAK I ODLAZAK

PARCELE I MJESTA

Dolazak: od 14 h; Odlazak: do 11 h

Kasniji dolazak: rezervirana parcela gosta čeka do 14 h sljedećeg dana , ali se naplaćuje cjelokupni rezervirani period

Raniji odlazak: Ukoliko ne postoji valjani razlog za skraćenje boravka, gost je obavezan platiti iznos za čitav period rezervacije

Kasniji odlazak: za zadržavanje u kampu nakon 11 h zaračunava se još jedan dan boravka

Na dan odlaska za smještajnu jedinicu mora biti obavljena kontrola, te se kontrola dogovara prilikom plaćanja računa. Smještajna jedinica mora biti ostavljena čista i uredna, eventualne udubine moraju biti primjereno prekrivene, poštujući pritom i vegetaciju. Svaka promjena, dolazak sa zakašnjenjem ili odlazak prije datuma do kojeg je rezervacija potvrđena, mora biti pravovremeno prijavljena uredu naselja (repciji). Dolasci i odlasci svakim danom tijekom čitave sezone.

Minimalni boravak: 1 noćenje

MOBILNE KUĆICE – DOLAZAK I ODLAZAK

Dolazak: od 15 h. Odlazak: do 10 h

Kasniji dolazak: rezervirana mobilna kuća gosta čeka do 15 h sljedećeg dana, ali se naplaćuje cjelokupni rezervirani period.

Raniji odlazak: ukoliko ne postoji valjani razlog za skraćenje boravka gost je obvezan platiti iznos za čitav period rezervacije.

Kasniji odlazak: za boravak iza 10 h zaračunava se još jedan dan.

Na dan odlaska za smještajnu jedinicu mora biti obavljena kontrola, te se kontrola dogovara prilikom plaćanja računa. Smještajna jedinica mora biti predana čista i uredna, sa cjelokupnim inventarom koji joj pripada, te bez predmeta koji ne čine dio iste. Svaka promjena, dolazak sa zakašnjenjem ili odlazak prije datuma do kojeg je rezervacija potvrđena, mora biti pravovremeno prijavljena uredu naselja (repciji).

Minimalni boravak: 2 noći

ŠATORI

Dolazak: od 15 h. Odlazak: do 10 h

Kasniji dolazak: Šator gosta čeka do 15 h sljedećeg dana, ali se naplaćuje cjelokupni rezervirani period.

Raniji odlazak: Ukoliko ne postoji valjani razlog za skraćenje boravka gost je obvezan platiti iznos za čitav period rezervacije.

Kasniji odlazak: za boravak iza 10 h zaračunava se još jedan dan.

Na dan odlaska za smještajnu jedinicu mora biti obavljena kontrola, te se kontrola dogovara prilikom plaćanja računa. Smještajna jedinica mora biti predana čista i uredna, sa cjelokupnim inventarom koji joj pripada, te bez predmeta koji ne čine dio iste. Svaka promjena, dolazak sa zakašnjenjem ili odlazak prije datuma do kojeg je rezervacija potvrđena, mora biti pravovremeno prijavljena uredu naselja (repciji).

Minimalni boravak: 2 noći

APARTMAN

Dolazak: od 15 h. Odlazak: do 10 h

Kasniji dolazak: Apartman gosta čeka do 15 h sljedećeg dana, ali se naplaćuje cjelokupni rezervirani period.

Raniji odlazak: Ukoliko ne postoji valjani razlog za skraćenje boravka gost je obvezan platiti iznos za čitav period rezervacije.

Kasniji odlazak: za boravak iza 10 h zaračunava se još jedan dan.

Na dan odlaska za smještajnu jedinicu mora biti obavljena kontrola, te se kontrola dogovara prilikom plaćanja računa. Smještajna jedinica mora biti predana čista i uredna, sa cjelokupnim inventarom koji joj pripada, te bez predmeta koji ne čine dio iste. Svaka promjena, dolazak sa zakašnjenjem ili odlazak prije datuma do kojeg je rezervacija potvrđena, mora biti pravovremeno prijavljena uredu naselja (repciji).

Minimalni boravak: 2 noći

UVJETI NASELJA

U cijenu za goste na parcelama je uključeno korištenje parcele na kojoj može biti maksimalno 1 auto i 1 smještajna jedinica, dodatne osobe nisu uključene u cijenu, u cijenu je uključeno korištenje struje, korištenje vode, korištenje bazena. U cijenu za goste u mobilnim kućicama uključen je maksimalan broj osoba naveden ispod tipa smještajne jedinice, dodatne osobe nisu uključene u cijenu, u cijenu je uključeno korištenje posteljine i ručnika, potrošnja struje , plina i vode, korištenje bazena, parkirno mjesto za jedan automobil u neposrednoj blizini smještajne jedinice. Mobilne kućice su opremljene kuhinjskim posuđem te priborom za jelo .Eventualnim posjetiteljima naših gostiju, odnosno dnevnim gostima, boravak u kampu moguć je od 07:00 do 22:00 uz obveznu prijavu na recepciji, te obvezno plaćanje jednodnevne karte za posjetitelje prema službenom cjeniku.

Kućni ljubimci su dozvoljeni samo uz prethodno odobrenje direkcije; ulazak istih u kamp podrazumijeva za njihove vlasnike potpuno poštivanje pravilnika „prijatelji životinja“, te plaćanje cijene prema službenom cjeniku. Ulaskom u naselje gost potvrđuje suglasnost o poznavanju i poštivanju kućnog reda, te se obvezuje prihvatiti bilo kakve odluke izdane od strane direkcije za vrijeme boravka u naselju.

OSIGURANJE

Uprava neće snositi odgovornost u slučaju krađa, nezgode ili oštećenja na imovini ili osobama niti će preuzeti odgovornost za štete nastale uslijed grmljavine, tuče, oborenih stabala, grana ili borovih šiški, bolesti, epidemija, požara, prirodnih katastrofa i dr. Gostima se savjetuje da, kod osiguravajuće kuće prema vlastitom izboru, osiguraju svoju imovinu od mogućih rizika boravka u kampu.